

Austrija je zemlja poznata po svojim prostorima i sa dugom tradicijom vezanom za zimske sportove. Zahvaljujući Alpima koji se dobrim delom nalaze i u Austriji, čine ovu zemlju idealnom zimskom destinacijom. Mnogobrojna, tipična alpska sela čine čitav pejzaž još živopisnijim, a zimske sportove povezuju sa tradicijom. Raznolikost skijaških staza će svakako privući one koji dolaze ovde prvi put, ali isto tako će mnogi poželeti da se ponovo vrate austrijskim padinama.

Skijaški centri su opremljeni modernim sistemima žičara, tako da i u najvišoj sezoni na stazama nema gužve. Staze se dobro i redovno održavaju i prilagođene su kako početnicima, tako i vrhunskim skijašima.

Uz kvalitetan smeštaj i živopisnu okolinu, skijašima i borderima je samo potrebno da izaberu neku od mnogih destinacija, do kojih se lako i prilično brzo dolazi iz naših krajeva.

## AUSTRIJA / KERNTEN / BAD KLEINKIRCHHEIM

[www.badkleinkirchheim.at](http://www.badkleinkirchheim.at)

Bad Kleinkirchheim je naselje koje se nalazi na oko 1000 m/nv i kako mu samo ime govori, to je banja koja je ujedno i skijaški centar. Gravitira mu nekoliko manjih naselja između kojih redovno saobraća besplatni shuttle bus. Tokom čitave zime ima dovoljno snega na Nockberge planinama koje okružuju ovu banju, a oko 100 km staza je sasvim dovoljno, kako za organizovanje velikih takmičenja, tako i za uživanje u pravom alpskom ambijentu. 26 ski liftova povezuje sve staze, tako da u toku dana možete da obiđete čitav ski proctor. Posebna pogodnost je što posle dana provedenog na snegu, možete da uživate u nekom od mnogobrojnih spa centara. Čak i nene apartmanske rezidencije imaju svoje male spa centre.

Bad Kleinkirchheim je atraktivan skijaški centar sa dosta prodavnica, restorana i mestima za izlaske. Kosmopolitska atmosfera mesta, samo pojačava utisak koji će ovaj ski centar ostaviti na Vas.

## AUSTRIJA / KERNTEN / BAD KLEINKIRCHHEIM – Apartmanski smeštaj

**Na cene iz tabela treba dodati:** Dinarski deo 1.000,00 din po osobi,

**Na licu mesta se plaća:** Boravišna taksa 2.30 Eur dnevno po osobi, finalno čišćenje 20-25 eur po apartmanu, električna energija 5-7 Eur po apartmanu dnevno

### Cene su u EUR PO STUDIU / APARTMANU

Apartmani Smene	AMADEE				ROMERBAD			CARINTHIA				
	2 osobe	3 osobe	4 osobe	5 osoba	2 osobe	3 osobe	4 osobe	2 osobe	3 osobe	4 osobe	5 osoba	6 osoba
19.12.-26.12.09.	492	600	720	840	540	600	756	492	612	732	1140	1260
26.12.-02.01.10	684	840	972	1092	684	756	972	492	612	732	1140	1260
02.01.-09.01.10.	684	840	972	1092	600	684	840	420	528	612	972	1080
09.01.-16.01.10.	492	600	720	840	540	600	756	420	528	612	972	1080
16.01.-23.01.10.	492	600	720	840	540	600	756	420	528	612	972	1080
23.01.-30.01.10.	456	540	600	684	456	540	684	360	456	540	840	948
30.01.-06.02.10.	600	756	840	912	600	684	840	492	612	732	1140	1260
06.02.-13.02.10.	600	756	840	912	600	684	840	492	612	732	1140	1260
13.02.-20.02.10.	600	756	840	912	600	684	840	492	612	732	1140	1260
20.02.-27.02.10.	492	600	720	840	600	684	840	360	456	540	840	948
27.02.-06.03.10.	456	540	600	684	456	540	684	360	456	540	840	948
06.03.-13.03.10.	456	540	600	684	456	540	684	360	456	540	840	948
13.03.-20.03.10.	684	840	960	1080	684	756	972	612	804	972	1440	1620
20.03.-27.03.10.	684	840	960	1080	684	756	972	612	804	972	1440	1620
27.03.-03.04.10.	600	756	840	912	684	756	972	612	804	972	1440	1620

**Apartmani Amadee** Apartman Amadee nalazi se blizu Termini St Kathrein i Maibrunnbahn-a. Komfortni i prostrani apartmani.

Apartman "HADYN" (45m2 - 2 osobe), Prizemlje. Predsoblje, kupatilo, wc, kuhinja, dnevno-spavaća soba (2 kreveta).

Apartman "STRAUSS" (75m2 - 3 osobe) 2 sprat. Predsoblje, kupatilo, wc, kuhinja, dnevno-spavaća soba 3 kreveta, balkon/jug.

Apartman "MOZART" (65m2 -4 os.) Prizemlje, predsoblje, kupatilo, wc, kuhinja, dnevno-spavaća soba kauč na razvlačenje za 2 osobe, spavaća soba sa 2 kreveta.

Apartman "BEETHOVEN" (90m2 - 5 osoba) 2 sprat. Predsoblje, kupatilo, wc, kuhinja, spavaća soba (3 kreveta), dnevno-spavaća soba (2 kreveta), balkon/jug.

**Apartman Carinthia** Porodična kuća sa domaćinskom atmosferom i ličnim osobljem. Nalazi se u Zirkitzenu, između banje Romerbad i stanice Kaiserbugbahn. Gosti imaju na raspolaganju bazene sa toplom hladnom vodom, termalne vode, banje i saunu. Apartmani su kompletno i komforno namješteni: kablovska TV, telefon, kuhinja.

Apartman tip "Nockberge"/ 75m2 (6 osoba) Dve dvokrevetne sobe, dnevni boravak, 1 velika spavaća soba za 2 osobe, kuhinja, trpezarija, kupatilo i WC, balkon

Apartman tip "Kaiserburg"/ 60m2 (4-5 osoba) Dnevni boravak sa kaučem na razvlačenje (1 osoba), 2 dvokrevetne sobe, kuhinja, tuš-WC, balkon.

Apartman tip "Strohsack"/ 40m2 (4 osobe) Spavaća soba (2 kreveta), dnevno spavaća soba (2 kreveta), kuhinja, trpezarija, tuš/WC, balkon. Apartman tip "Maibrunn"/ 35m2 (3 osobe) Spavaća soba, dnevna soba sa sofom (1 osoba), mala kuhinje, trpezarija, tuš/WC, balkon. Studio "Kolmnock" / 30m2 (2 osobe) Dnevno spavaća soba (2 osobe), trpezarija, kuhinja, tuš/WC, bez balkona.

# AUSTRIJA / KERNTEN / BAD KLEINKIRCHHEIM – Apartmanski smeštaj

## Cene su u EUR PO STUDIJU / APARTMANU

Apartmani Smene	BINDER			CENTRAL		EGGENWIRT			CATTON		ISOLA	
	4 osobe	5 osoba	6 osoba	4 osobe	6 osoba	3 osobe	4 osobe	8 osoba	7 osoba	10 osoba	2 osobe	4 osobe
19.12.-26.12.09.	960	1044	1116	636	780	336	420	624	612	840	264	456
26.12.-02.01.10	1140	1260	1404	1020	1176	540	648	840	924	1140	504	756
02.01.-09.01.10.	960	1044	1116	720	936	336	420	624	612	840	300	504
09.01.-16.01.10.	900	960	1044	636	780	276	336	504	612	840	300	504
16.01.-23.01.10.	900	960	1044	636	780	276	336	504	540	696	264	456
23.01.-30.01.10.	900	960	1044	636	780	276	336	504	540	696	264	456
30.01.-06.02.10.	960	1044	1116	720	936	336	420	624	690	900	264	456
06.02.-13.02.10.	900	960	1044	564	708	336	420	624	612	840	264	456
13.02.-20.02.10.	960	1044	1116	720	936	336	420	624	696	900	300	588
20.02.-27.02.10.	900	960	1044	636	780	336	420	624	696	900	300	588
27.02.-06.03.10.	900	960	1044	564	708	276	336	504	540	696	264	456
06.03.-13.03.10.	900	960	1044	564	708	276	336	504	540	696	264	456
13.03.-20.03.10.	1200	1332	1464	1020	1176	276	336	504	540	696	504	756
20.03.-27.03.10.	1200	1332	1464	1020	1176	276	336	504	540	696	504	756
27.03.-03.04.10.	1200	1332	1464	1020	1176	276	336	504	540	696	504	756

**Apartmani Binder** Apartman Binder nalazi se u mirnom delu Kleinkirchheima, na južnoj i sunčanoj strani nasuprot termalne banje Romerbad i stanice Kaiserburgbahn. Škola skijanja, dečji vrtić, kao i marketi nalaze se na udaljenosti od 100 do 200 metara.

**Apartman tip A** (ca. 80m<sup>2</sup>) (4 - 6 osoba) Spavaća soba (3 kreveta), 1 dvokrevetna soba, dnevno spavaća soba sa kaučem za dve osobe, kuhinja, odvojena trpezarija, kupatilo, wc, predsoblje, balkon, satelitska TV.

**Apartman tip B** (80m<sup>2</sup>) (4 - 6 osoba) 1 spavaća soba, (3 kreveta), 1 dnevno-spavaća soba sa kaučem za 2 osobe i jos 2 dodatna kreveta, kuhinja, trpezarija, kupatilo, wc, predsoblje, veliki balkon, satelitska TV.

**Apartmani Central** Apartmani se nalaze u Kleinkirchheimu. Odmah ispred je stanica sa koje možete besplatno minibusom za «Kaiserburg», «Mairbrunnbahn», a lako i do obe termalne banje Termal-Romerbad i Terme St. Kathrein. Svim gostima apartmana Central besplatno je na raspolaganju garaža. Svi apartmani su komforno namešteni (sat-tv, radio, frižider, kafe aparat, mikrotalasna rerna i dr). Nema telefona.

**Apartman tip A/60m<sup>2</sup>** (4 osobe) Spavaća soba (dvokrevetna), dnevno spavaća soba s kaučem za dve osobe, trpezarija, kuhinja, kupatilo, wc, predsoblje, balkon.

**Apartman tip B/76m<sup>2</sup>** (6 osoba) 2 spavaće sobe (dvokrevetne), dnevno spavaća soba s kaučem za dve osobe, trpezarija, kuhinja, kupatilo, wc, predsoblje, balkon.

**Apartmani Eggenwirt** Smešteni u Patergassenu, 5 km od BKK. Apartmani su komforni, opremljeni telefonom, sat tv, kafe aparatom, kuhinjom.

**Apartman Tip III / 60m<sup>2</sup> (8 osoba):** Dnevno-spavaća soba za 2 osobe, kuhinja, predsoblje, 2 spavaće sobe sa po 2 kreveta, mala soba sa 2 kreveta, kupatilo ili tuš i wc, veliki balkon.

**Apartman Tip II / 45 - 55m<sup>2</sup> (6 osoba):** Dnevno-spavaća soba za 2 osobe, kuhinja, spavaća soba sa 2 kreveta, mala soba sa 2 kreveta, kupatilo sa wc-om, balkon.

**Apartman Tip I / 40m<sup>2</sup> (4 osobe):** Dnevno-spavaća soba za 2 osobe, kuhinja, spavaća soba sa 2 kreveta, kupatilo ili tuš sa wc-om, balkon.

**Apartman Tip 35m<sup>2</sup> (3 osobe):** Dnevno-spavaća soba za 1 osobu, kuhinja, spavaća soba za 2 osobe, kupatilo ili tuš sa wc-om, **bez balkona**.

**Kuća Catton** je udaljena 3km od Terme St Kathrein i Mainbrunnbahna.

**Apartman Tip 115m** (8-10 osoba). Predsoblje, 1 spavaća soba: krevet za 2 osobe + još jedan krevet, 2 spavaće sobe sa 2 kreveta, dnevno-spavaća soba za 2 osobe, opremljena kuhinja sa trpezarijom, veliko kupatilo sa dva tuša, wc i jedan extra WC, mikrotalasna rerna, fen, toster, kafe aparat, sat tv, video, CD player i radio.

**Apartman Tip 85m<sup>2</sup>** (6-7 osoba) Kuhinja sa trpezarijom, kupatilo i tuš, odvojen WC, spavaća soba: krevet za 2 osobe + još jedan krevet, dnevno spavaća soba za 2 osobe, predsoblje, mikrotalasna rerna, toster, satelitska TV, video, kafe aparat, CD player, radio.

**Apartmani Isola** se nalazi u mirnom i sunčanom južnom delu "Untertschern" Bad Kleinkirchheima. Termalne vode St. Kathrein kao i Maibrunnbahn (4 lifta) su udaljeni od apartmana svega 10-ak minuta hoda. Apartmani se sastoje od 3 kompletno nameštena apartmana za 2 osobe i 1 apartmana koji je za 2-4 osobe. Mogućnost doplate za doručak na licu mesta.

**Apartman tip A / 50m<sup>2</sup>** (2-4 osobe) Spavaća soba dvokrevetna, dnevno spavaća soba s kaučem za 2 osobe, kuhinja, tuš/wc, balkon.

**Apartman tip B / 30m<sup>2</sup>** (2 osobe) Dnevno spavaća soba dvokrevetna, kuhinja, trpezarija, tuš/wc, balkon.

# AUSTRIJA / KERNTEN / BAD KLEINKIRCHHEIM – Apartmansi smeštaj

## Cene su u EUR PO STUDIU / APARTMANU

Apartmani	HABICH			HAUSSTUBERL		SIMONBAUERHOF			NOCKALM			
	Smene	2 osobe	4 osobe	6 osoba	2 osobe	4 osobe	4 osobe	5 osoba	6 osoba	2 osobe	3 osobe	4 osobe
19.12.-26.12.09.	420	600	876	660	840	900	1020	1140	540	624	924	1008
26.12.-02.01.10	636	1056	1236	660	840	900	1020	1140	660	744	1260	1320
02.01.-09.01.10.	504	696	1044	468	612	900	1020	1140	480	564	840	924
09.01.-16.01.10.	504	696	1044	468	612	600	636	684	420	504	708	792
16.01.-23.01.10.	420	600	876	468	612	600	636	684	420	504	708	792
23.01.-30.01.10.	420	600	876	468	588	480	516	564	420	504	708	792
30.01.-06.02.10.	588	948	1116	612	780	708	756	804	540	624	924	1008
06.02.-13.02.10.	420	600	876	612	780	708	756	804	480	564	840	924
13.02.-20.02.10.	588	948	1116	612	780	708	756	804	540	624	924	1008
20.02.-27.02.10.	504	696	1044	612	780	600	636	684	480	480	840	924
27.02.-06.03.10.	420	600	876	468	588	480	516	564	420	420	708	792
06.03.-13.03.10.	420	600	876	468	588	480	516	564	420	420	708	792
13.03.-20.03.10.	636	1056	1236	660	840	900	1020	1260	780	780	1344	1404
20.03.-27.03.10.	636	1056	1236	660	840	900	1020	1260	780	780	1344	1404
27.03.-03.04.10.	636	1056	1236	660	840	900	1020	1260	780	780	1344	1404

**Apartmani Habich** se nalaze u delu Obertschern kod Sonnwiesenlift-a. Apartmani su komformno opremljeni, satelitska TV, radio i telefon. Apartman Tip B – 6 osoba ( ca. 66 m2): 2 spavaće sobe sa balkonom, tuš, WC, predsoblje, kuhinja, dnevna soba sa 2 ležaja, balkon. Apartman Tip C – 4 osobe (ca. 51m2): Spavaća soba sa 2 kreveta ), tuš, WC, predsoblje, kuhinja, dnevno-spavaća soba za 2 osobe, terasa. Apartman Tip D – 2 osobe (ca. 33 m2): Spavaća soba za 2 osobe, tuš, WC, predsoblje, dnevni boravak sa kuhinjom, balkon. Apartman Tip E – 2 osobe (ca. 35 m2): Dnevno spavaća soba, kuhinja sa trpezarijskim stolom, kupatilo, WC.

**Apartmani Simonbauerhof** se nalaze u mestu Zirkitzen, 900m od termi Romerbad, i Kaiserburgbahn. U neposrednoj blizini se nalazi autobuska stanica, gde staje besplatni ski bus. Romerski spust je samo nekoliko minuta pešice od Simonbauerhof-a. Svi apartmani su udobno namešteni sa radiom, sat tv, mašinom za suove, kafe aparatom, frižiderom. Apartman tip A/60 m2 (6 osoba): Malo predsoblje, kuhinjska niša sa trpezarijom. Dnevno-spavaća soba, sa kaučem na razvlačenje, dve 1/2 sobe, tuš wc, balkon. Apartman tip B 60 m2 (6 osobe): Spavaća soba sa francuskim krevetom, tuš wc, kuhinja sa trpezarijom, dnevno-spavaća soba sa kaučem za dve osobe. Predsoblje i balkon, sat tv, telefon, radio, mašina za pranje sudova.

**Apartmani Nockalm.** Kuća Nockalm se nalazi u delu Staudach, blizu stanice Nockalmbahn. Apartmani su komformno namešteni: kuhinja, mašina za sudove, mikrotalasna rerna, toster, satelitska TV, radio, telefon, kupatilo sa tušem, Na raspolaganju gostima je i sauna plaća se. Apartman Tip 4 -5 osoba (ca. 45m2): Dve spavaće sobe za 2 osobe, dnevna soba sa trpezarijskim stolom, tuš, WC, predsoblje. Apartman Tip 2 – 3 osobe (ca. 32m2): Spavaća soba za 2 osobe, tuš, WC, terasa, kuhinjska niša, predsoblje sa kaučem.

## Cene su u EUR PO STUDIU / APARTMANU

Apartmani	LARCHENHOF		WALDVILLA			WASTEL			TAFERNER			
	Smene	4 osobe	6 osoba	2 osobe	3 osobe	4 osobe	2 osobe	3 osobe	4 osobe	2 osobe	3 osobe	4 osobe
19.12.-26.12.09.	720	900	444	564	636	492	780	924	372	468	600	732
26.12.-02.01.10	720	900	540	648	720	492	780	924	552	732	816	1044
02.01.-09.01.10.	564	696	360	492	564	468	648	768	372	468	600	732
09.01.-16.01.10.	564	696	360	492	564	468	648	768	336	432	552	696
16.01.-23.01.10.	516	624	252	408	492	468	648	768	288	372	368	612
23.01.-30.01.10.	516	624	252	408	492	468	648	768	288	372	368	612
30.01.-06.02.10.	648	828	360	492	564	492	720	876	336	432	552	696
06.02.-13.02.10.	648	828	360	492	564	492	720	876	336	432	552	696
13.02.-20.02.10.	648	828	360	492	564	492	720	876	372	468	600	732
20.02.-27.02.10.	564	696	360	492	564	468	648	768	372	468	600	732
27.02.-06.03.10.	516	624	252	408	492	468	648	768	288	372	368	612
06.03.-13.03.10.	516	624	252	408	492	468	648	768	288	372	368	612
13.03.-20.03.10.	840	1056	252	408	492	636	852	1020	624	816	984	1164
20.03.-27.03.10.	840	1056	252	408	492	636	852	1020	624	816	984	1164
27.03.-03.04.10.	840	1056	252	408	492	636	852	1020	624	816	984	1164

## AUSTRIJA / KERNTEN / BAD KLEINKIRCHHEIM – Apartmanski smeštaj

**Apartmani Larchenhof** se nalaze blizu samog vrha – ca.200 m udaljeno od Nockalmbahna. Vožnja žičarom je moguća gotovo od kuće. Apartmani su izgrađeni 1998 godine, a za korišćenje su na raspolaganju i tri nova apartmana. Kompletno su namešteni: kafe aparat, frižider, radio, tv, telefon, ...

Apartman tip "Helga"(ca. 37m2) za 4 osobe: Dnevno-spavaća soba za dve osobe, spavaća soba za dvije osobe, kupatilo, wc, kuhinja, terasa, radio, tv.

Apartman tip "Kaiserburg" (53 m2) za 6osoba: Dnevno spavaća soba s kuhinjom, udobna trpezarija i kauč za dve osobe, dve spavaće sobe, kupatilo, wc, balkon.

Apartman tip "Falkert" (46 m2) 6osoba: Spavaća soba za 2 osobe, dečja soba dva kreveta na sprat, dnevno-spavaća soba sa kaučem za dve osobe, kuhinja, radio, tv, kupatilo, wc, terasa.

Apartman tip "Steinock" (36 m2) 4osobe: Dnevno-spavaća soba sa kuhinjom, trpezarija i kauč za dve osobe, spavaća soba, kupatilo, wc, balkon.

**Apartmani Waldvilla** se nalaze u centru Bacha, 5 min od banje St. Kathrein.

Apartman Tip 42m2 (4 osobe): Spavaća soba sa balkonom, tuš/WC, dnevno spavaća soba za 2 osobe, kuhinja sa stolom za ručavanje.

Apartman Tip 42m2 (3 osobe): Spavaća soba za 2 osobe, kupatilo, WC, dnevno-spavaća soba sa kaučem, sto za ručavanje, niša, terasa.

Apartman Tip 23m2 (2 osobe): Studio sa 2 ležaja, kuhinjska niša, sto za ručavanje, tuš/WC, terasa.

**Planinska kuća Wastel** se nalazi u delu Obertscherna, neposredno uz žičaru.

Apartman Tip A / (55m2) 3-4 osobe: Dvokrevetna soba, koja je od dnevnog boravka sa kaučem za dve osobe odjeljena harmonika vratima, kupatilo, WC, kuhinja, balkon, TV.

Apartman Tip B / (34m2) 2 osobe: Dnevno-spavaća soba sa 2 kreveta, (mogućnost ubacivanja pomoćnog kreveta), kuhinja, trpezarija, kupatilo, balkon, TV.

**Apartmani Taferner** se nalaze blizu Terme Romerbad i stanice Kaiserburgbahn.

Apartman Tip D / 56m2 (5 osoba): 2 spavaće sobe, dnevna soba sa kaučem za 1 osobu, kuhinja sa stolom za ručavanje, 2 tuša/WC.

Apartman Tip C / 38m2 (4 osobe): Spavaća soba sa 2 kreveta, dnevno-spavaća soba, mala kuhinja sa stolom za ručavanje, tuš/WC.

Apartman Tip B / 25m2 (3 osobe): Spavaća soba sa 2 kreveta, dnevno-spavaća soba sa kaučem za 1 osobu, kuhinjska niša, sto za ručavanje, tuš/WC.

Apartman Tip A / 20m2 (2 osoba): Dnevno-spavaća soba sa 2 kreveta , kuhinjska niša, tuš/WC.

### Cene su u EUR PO STUDIU / APARTMANU

Apartmani Smene	REGENBOGEN		SUKAR		STEINWENDER							
	4 osobe	5 osoba	2 osobe	5 osoba	2 osobe	2-3 os.	3 osobe	4 osobe	4-5 os.	5 osoba	5 osoba	6 osoba
19.12.-26.12.09.	492	576	564	1164	624	804	840	1068	1188	1308	1368	1524
26.12.-02.01.10	696	756	564	1164	624	804	840	1068	1188	1308	1368	1524
02.01.-09.01.10.	564	648	492	756	624	804	840	1068	1188	1308	1368	1524
09.01.-16.01.10.	564	648	456	720	540	708	732	948	1044	1164	1164	1284
16.01.-23.01.10.	564	648	456	720	540	708	732	948	1044	1164	1164	1284
23.01.-30.01.10.	492	576	456	720	516	672	708	900	1008	1092	1104	1200
30.01.-06.02.10.	564	648	492	876	624	804	840	1068	1188	1308	1368	1524
06.02.-13.02.10.	564	648	492	876	624	804	840	1068	1188	1308	1368	1524
13.02.-20.02.10.	564	648	492	876	624	804	840	1068	1188	1308	1368	1524
20.02.-27.02.10.	564	648	492	756	540	708	732	948	1044	1164	1164	1284
27.02.-06.03.10.	492	576	456	720	516	672	708	900	1008	1092	1104	1200
06.03.-13.03.10.	492	576	456	720	516	672	708	900	1008	1092	1104	1200
13.03.-20.03.10.	1020	1104	564	1164	540	708	732	948	1044	1164	1164	1284
20.03.-27.03.10.	1020	1104	564	1164	540	708	732	948	1044	1164	1164	1284
27.03.-03.04.10.	1020	1104	564	1164	540	708	732	948	1044	1164	1164	1284

**Apartmani Regenbogen** se nalaze se 15min od Terme St.Kathrein.

Apartman Tip 50m2 (4 osobe): Jedna spavaća soba sa 2 kreveta, dnevna soba sa kaučem za 1 osobu), predsoblje, kupatilo, WC, spavaća soba sa kupatilom sa dva kreveta, satelitska TV, radio, mikrotalasna rerna, kafe aparat.

Apartman Tip 25m2 (2 osobe): Dnevno-spavaća soba za 2 osobe, mala kuhinja, tuš/WC, radio, satelitska TV, kafe aparat.

**Pansion/Apartmani Steinwender** se nalaze u elu Zirkitzena 800 m udaljenog od termalnih banja Romerbad. Odmah uz apartmane nalazi se autobuska stanica na kojoj možete sačekati besplatni bus.

Apartmani su komforno namješteni: telefon, TV, radio, kuhinja, kafe aparat, mašina za sudove, ....

Apartman Tip 1 / (30m2) 2-3 osobe: Soba,kuhinja, tuš/WC, balkon na južnoj strani.

Apartmani Tip 2 / (35m2) 2-3 osobe: Soba, tuš ili kada, WC, dnevna soba kuhinja, balkon na južnoj strani.

Apartmani Tip 4/ (50 m2) 4-5 osoba: Velika spavaća soba, od koje je jedan dio dnevni boravak, predsoblje, kupatilo/WC, kuhinja, balkon na južnoj strani.

Apartmani Tip 6/ (70 m2) 4-5 osoba: Dnevno-spavaća soba sa kuhinjom, predsobljem, kupatilom,WC, balkon na južnoj strani, terasa u potkrovlju.

Apartmani Tip 7/ (80 m2) 4-6 osoba: Dve spavaće sobe, dnevni boravak sa kuhinjom, predsoblje, kupatilo, tuš i dva WC-a, balkon.

Apartmani Tip 8/ (80 m2) 4-6 osoba: Dve spavaće sobe od kojih je jedan dio dnevni boravak, sa balkonom, kuhinja, predsoblje, kupatilo i wc.

Ski pass 2009/10	Bad Kleimkirchheim						<p><b>Ski pass možete najaviti i uplatiti u agenciji, najkasnije 14 dana pre početka korišćenja aranžmana.</b></p> <p><b>AUTOBUSKI PREVOZ</b> je moguće organizovati za minimum 20 putnika.:</p>
	Broj dana	Odrasli	+ termal	Deca 6-14	+ termal	Deca do 6	
1 dan	-	-	-	-	-	-	
2 dana	<b>77</b>	<b>98</b>	<b>62</b>	<b>78</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	
6 dana	<b>189</b>	<b>254</b>	<b>152</b>	<b>203</b>	<b>96</b>	<b>127</b>	
7 dana	<b>215</b>	<b>287</b>	<b>173</b>	<b>230</b>	<b>109</b>	<b>144</b>	
9 dana	<b>237</b>	<b>309</b>	<b>190</b>	<b>247</b>	<b>119</b>	<b>155</b>	
10 dana	<b>248</b>	<b>320</b>	<b>199</b>	<b>256</b>	<b>124</b>	<b>160</b>	
13 dana	<b>282</b>	<b>359</b>	<b>226</b>	<b>287</b>	<b>143</b>	<b>180</b>	
14 dana	<b>293</b>	<b>372</b>	<b>235</b>	<b>298</b>	<b>148</b>	<b>186</b>	

## AUSTRIJA / Uslovi plaćanja

### Uslovi plaćanja:

- Cene su izražene u Evrima, plative isključivo u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu za efektivu poslovne banke, Uni Credit Bank Srbija, na dan uplate,
- 30% prilikom prijavljivanja, ostatak do punog iznosa najkasnije do 14 dana pre polaska na putovanje,
- Mogućnost plaćanja gotovinski, kreditnim karticama Dina i Visa, čekovima građana ili preko računa uz profakturu izdatu od strane Trim travele.
- Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom, garantovan je samo iznos akontacije. U slučaju promena na monetarnom tržištu ili tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, agencija zadržava pravo korekcija cena, izmene programa putovanja ili otkaza putovanja.

### Napomene:

- Kod apartmanskog smeštaja sastavni deo ugovora o putovanju je rezervisani apartman od strane putnika i potvrđen od strane organizatora putovanja.
- Useljavanje u apartmane je prvog dana od 17:00 do 19:00 časova. Napuštanje apartmana je poslednjeg dana do 10:00 časova.
- Svi opisi apartmanskog i hotelskog smeštaja su informativni i ne mogu biti sastavni deo ugovora o putovanju.

Uz ovaj cenovnik važe opšti uslovi putovanja organizatora, agencije TRIM TRAVEL, Licenca kat. „A“ br. 63 od 01.02.2006.

# OPŠTI USLOVI PUTOVANJA

**1. PRIJAVE, UPLATE I UGOVOR:** Putnik se za putovanje može prijaviti u svim poslovnicama organizatora putovanja TA "TRIM TRAVEL" (dalje: organizator) i drugim ovlaštenim agencijama (dalje: posrednik). Kada posrednik u programu putovanja organi zatora i ugovoru - potvrdi o putovanju ne naznači svojstvo posrednika odgovara za izvršenje programa putovanja kao organizator. Prijava postaje punovažna kada je potvrđena zaključenjem pisanog ugovora - potvrde o putovanju koja može biti i u elektronskoj formi shodno Zakonu o elektronskom potpisu (dalje: ugovor). i uplatom akontacije u visini od 50% od cene aranžmana. Ostatak ugovorene cene plaća se 15 dana pre početka putovanja, ako programom putovanja nije drugačije određeno. Ukoliko putnik, u roku ne izvrši uplatu u celosti, smatra se da je putovanje otkazao u skladu sa tačkom 10. ovih uslova.

**2. OBAVEZA I PRAVA ORGANIZATORA:** Sa putnikom zaključi ugovor o putovanju i putniku stavi na raspolaganje pisani program putovanja (u daljem tekstu: program putovanja) i opšte uslove putovanja (dalje: opšti uslovi) i da ga informiše o ponudi mogućih vidova putnog osiguranja (u daljem tekstu: paket putnog osiguranja); Isplati srazmernu realnu razliku između ugovorene cene i cene putovanja snižene srazmerno neizvršenoj ili nepotpuno izvršenoj uslugu (u daljem tekstu: sniženje cene) povodom blagovremene i osnovane pisane reklamacije-prigovora putnika u skladu sa zakonom, Opštim uslovima YUTA i ovim opštim uslovima, osim ako su propusti u izvršenju programa putovanja nastali: krivicom putnika ili se pripisuju trećem licu koje nije bilo ugovorni neposredni pružalac usluga u realizaciji programa putovanja; delovanjem više sile ili nepredviđenih događaja na koje organizator nema uticaja i čije su posledice neizbežne uprkos primeni dužne pažnje ili nekim drugim događajima koje organizator nije mogao predvideti i prevladati; Saglasno dobrim poslovnim običajima u ovoj oblasti se stara o pravima i interesima putnika.;

**3. OBAVEZA I PRAVA PUTNIKA:** Da se detaljno upozna sa programom i opštim uslovima putovanja, uslovima osiguranja stavljenim na raspolaganje i da zaključenjem ugovora (u svoje ime i u ime korisnika za čije potrebe zaključuje ugovor) potvrđuje da ih u celosti prihvata; Uplati ugovorenu cenu pod uslovima, rokovima i na način predviđen opštim uslovima i programom putovanja; Organizatoru blagovremeno dostavi sve podatke i dokumenta potrebna za organizovanje putovanja i garantuje da on, njegove isprave, prtljag i dr. ispunjavaju uslove određene propisima naše, tranzitne i određene zemlje (granični, carinski, sanitarni, monetarni i drugi propisi) i po sopstvenom izboru obezbedi odgovarajuće polise putnog osiguranja; Isplati štetu koju pričini neposrednim pružaocima usluga ili trećim licima kršenjem zakonskih i drugih propisa i ovih opštih uslova; Odredi drugo lice da umesto njega putuje (uz uslov da to lice ispunjava uslove predviđene za određeno putovanje) i organizatoru naknaditi stvarne troškove prouzrokovane zamenom putnika; Opravdani prigovor bez odlaganja na licu mesta saopšti organizatoru i neposrednom pružaocu usluga; Pre zaključenja ugovora se informiše preko sajta Ministarstva spoljnih poslova R. Srbije (www.mfa.gov.yu) ili na drugi način o zemljama tzv. visokog ili umerenog rizika.

**4. CENA I SADRŽAJ PROGRAMA PUTOVANJA:** Cene su iskazane u stranoj valuti a obračun uplata vrši se u zemlji u dinarima prema prodajnom kursu poslovne banke organizatora na dan uplate, odnosno kursu navedenom u programu putovanja. Cene su formirane na osnovu poslovne politike organizatora i ne mogu biti predmet prigovora - reklamacije. Usluge izvršene u inostranstvu (van programa putovanja) plaćaju se na licu mesta ino partneru organizatora putovanja.

Cena programa putovanja uključuje, kombinaciju najmanje dve ili više sledećih usluga prosečnog kvaliteta uobičajenog za datu destinaciju i to: prevoza, smeštaja, ishrane, priprema i organizacija putovanja, za koje je ugovorena jedinstvena cena koju putnik plaća (dalje: standardne usluge). ako nešto drugo nije programom putovanja predviđeno ili posebno ugovoreno. Cena aranžmana ne uključuje, ako nešto drugo nije programom putovanja predviđeno ili posebno ugovoreno, troškove: aerodromskih taksi, turističkog vodiča, lokalnog vodiča ili predstavnika organizatora, fakultativnih programa, korišćenja ležaljki i sunčobrana, pribavljanja viza, ulaznica u objekte i na manifestacije, osiguranja putnika i prtljaga, usluga room service, korišćenja sobnog bara, klima uređaja, rekreativnih, lekarskih, telefonskih i dr. usluge, troškove smeštaja u jednokrevetnoj sobi, sobe sa posebnim karakteristikama (pogled, sprat, veličina, balkon itd), dodatni obroci i dr. (dalje: posebne usluge).

Uslovi koji se odnose na ostvarivanje popusta za decu kao i na ostale pogodnosti koje su posebno date u programu putovanja su determinisani od neposrednih pružalaca usluga i iste treba tumačiti restriktivno (npr. za decu do dve godine starosti, relevantan je kalendarski datum kada dete navršava dve godine i ništa preko toga i to u periodu trajanja putovanja).

Sve vrste usluga koje nisu predviđene programom putovanja putnik mora posebno pisanim putem ugovoriti. Organizator ne može biti odgovoran putniku za fakultativne i naknadno izvršene usluge koje izvrši i naplati ino-partner, odnosno neposredni pružalac usluga a nisu bile predviđene programom putovanja i pisanim putem ugovorene.

Datum početka i završetka aranžmana utvrđen programom putovanja ne podrazumeva celodnevni boravak putnika u smeštajnom objektu, odnosno destinaciji. Vreme-čas polaska ili dolaska putnika i ulaska putnika u smeštajni objekat uslovljen je procedurama na graničnim prelazima, stanju na putevima, dozvolama nadležnih vlasti, tehničkim i vremenskim uslovima ili višom silom koje mogu da utiču na vreme poletanja aviona i dr. na koje organizator ne može uticati, te zbog toga navedeni razlozi ne mogu biti osnov prigovora-reklamacije putnika. Prvi i poslednji dan iz programa putovanja su predviđeni za putovanje (a kada je u pitanju drugi vid prevoza putovanje može trajati i više dana) i ne podrazumevaju boravak u hotelu ili mestu opredeljenja- već samo označavaju dan početka i završetka putovanja, radi čega putnik nema pravo na prigovor-reklamaciju zbog večernjeg, noćnog ili ranog jutarnjeg leta, ulaska u sobu u kasnim večernjim časovima, napuštanja hotela u ranim jutarnjim časovima i slično. Za avio aranžmane ugovoreno vreme početka putovanja je sastanak putnika na aerodromu koji je najmanje 2 časa ranije u odnosu na prvo objavljeno vreme poletanja od strane avio-kompanije. U slučaju pomeranja navedenog vremena poletanja aviona organizator ne snosi nikakvu odgovornost, već se primenjuju propisi i uzanse iz oblasti avio-saobraćaja. Po pravilu odlazak – dolazak, poletanje-sletanje aviona kod charter letova je u kasnim večernjim ili ranim jutarnjim časovima i ako je npr. obezbeđen ugovoreni početni ili završni obrok u vidu tzv. "hladnog obroka" van ili u smeštajnom objektu, smatra se da je program putovanja u celosti izvršen.

Usluge turističkog vodiča, pratioca ili lokalnog predstavnika organizatora predviđene programom putovanja ne podrazumeva celodnevno i kontinuirano prisustvo, već samo kontakt i neophodnu-nužnu pomoć putniku po unapred utvrđenim terminima periodičnog dežurstva objavljenih na oglasnoj tabli ili na drugi prikladan način. Instrukcije i uputstva vodiča,

pratioca ili predstavnika organizatora (posebno u vezi sa vremenom polazaka, prevozom, smeštajem, zakonskim i drugim propisima i dr.) obavezuju putnika a nepridržavanje pomenutih instrukcija predstavlja povredu ovih opštih uslova i sve eventualne posledice i štetu u takvom slučaju snosi putnik u celosti.

Usmene i bilo koje druge vrste informacija, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru, ne obavezuju organizatora i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije putnika.

**5. PROMENA CENE I PRAVO PUTNIKA NA OTKAZ:** Organizator može zahtevati povećanje ugovorene cene najkasnije 15 dana pre početka putovanja ako je nakon zaključenja ugovora došlo do promene u kursu razmene valute ili do promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima. Za povećanje objavljene cene do 10 % nije potrebna saglasnost putnika. Ako povećanje ukupno ugovorene cene prelazi 10%, putnik može putem pisanog obaveza raskinuti ugovor bez obaveze naknade štete, ali najkasnije u roku od 48 h od dostavljanja pisanog obaveštenja o povećanju cene, u kom slučaju ima pravo na povraćaj onoga što je platio organizatoru. Ako u naznačenom roku, putnik pisanim putem ne obavesti organizatora da odustaje od ugovora, smatra se da je saglasan sa novom cenom. Objavljena sniženja cene aranžmana ne mogu se odnositi na već zaključene ugovore i ne mogu biti osnov bilo kakvog prigovora-reklamacije putnika prema rganizatoru.

**6. KATEGORIZACIJA I OPIS USLUGA:** Smeštajni objekti i smeštajne jedinice, prevozna sredstva i dr. usluge opisani su prema službenoj kategorizaciji domicilne zemlje u vreme objavljivanja programa putovanja, različiti su i nisu uporedivi po destinacijama, pa ni u okviru iste destinacije. Ishrana, komfor i kvalitet usluge zavise prevashodno od cene aranžmana, izabrane destinacije i kategorizacije određene po lokalnim-nacionalnim propisima i van nadzora i uticaja su orgnizatora. Sve usluge navedene u programu putovanja podrazumevaju standardene usluge (prosečne standarde kvaliteta, uobičajene i specifične za određene destinacije i mesta), te ako putnik nije posebno ugovorio posebne usluge (usluge posebnih – dopunskih karakteristika i kvaliteta), nema osnova za podnošenje prigovora-reklamacije organizatoru.

**7. SMEŠTAJ, ISHRANA I PREVOZ :** Ukoliko putnik nije izričito ugovorio smeštaj posebnih odlika, prihvatice bilo koju službeno registrovanu smeštajnu jedinicu u smeštajnom objektu opisanom u programu putovanja, bez obzira na osobenosti putnika, lokaciju i položaj objekta, spratnost, blizinu buke, parkinga i dr. uslove. Ugovoreni smeštaj može se bez saglasnosti putnika zameniti smeštajem u objektu iste ili više kategorije u ugovorenom mestu smeštaja, a na teret organizatora, a smeštaj u objekte niže kategorije može se izvršiti uz saglasnost putnika i povraćaja putniku razlike u ceni srazmerno smanjenoj kategoriji smeštajnog objekta.

Putnik preuzima obavezu upoznavanja i poštovanja pravila ponašanja u smeštajnom objektu a naročito na: deponovanje i čuvanje novca, dragocenosti i vrednih stvari, unos hrane i pića u sobe, poštovanje reda, smeštaja i napuštanja sobe u određeno vreme, broj osoba u sobi i dr. Ako drukčije nije ugovoreno, smeštaj putnika u objekat je najranije posle 16,00 h na dan početka korišćenja usluge, a napuštanje objekta najkasnije do 09,00 h na dan završetka korišćenja usluge.

Trokrevetne i četvorokrevetne smeštajne jedinice (sobe, studiji, apartmani i sl.) su po pravilu na bazi standardne dvokrevetne sobe sa jednim, odnosno dva pomoćna ležaja, koji su po pravilu drvene ili metalne konstrukcije na rasklapanje i koji bitno mogu pogoršati kvalitete smeštaja.

Funkcionisanje klima uređaja u smeštajnim objektima različit je po destinacijama i objektima i ne podrazumeva neprekidan rad iste 24 časa.

Organizator ne pružima odgovornost za gubitak ili krađu, vrednosti i dragocenosti i drugih stvari putnika, niti za štetu po tom osnovu, kao ni za štetu nastalu zbog nepoštovanja zakonskih propisa, propisanih pravila i običaja utvrđenih od strane prevoznika i hotelijera.

Raznovrsnost, kvalitet hrane i servisa ishrane, zavisi pretežno od visine cene aranžmana, kategorije objekta, destinacije i lokalnih običaja bez obzira da li je usluživanje po principu švedskog stola ili menija. Usluga ALL INCLUSIVE ili ALL INC. LIGHT i bilo koja druga usluga podrazumeva usluge po internim hotelskim pravilima i ne mora biti identična ni u okviru iste kategorije na istoj destinaciji. Doručak, ako drugačije nije naznačeno u programu putovanja, podrazumeva kontinentalni doručak.

Navedena pravila i standardi za smeštaj i ishranu putnika, analogno će se primenjivati i na transfer i prevoz putnika, kao i propisi, principi i pravila određenih od strane prevoznika (npr. prevoz u bilo kom prevoznom sredstvu ne podrazumeva numerisana sedišta, niti uključen obrok i piće tokom putovanja, izuzev ako je to posebno ugovoreno itd.).

Neuskladenost ličnih podataka datih organizatoru sa podacima u pasošu putnika (imena putnika i dr. ) mogu imati za posledicu ispisivanje nove avionske karte, uz troškove ili čak proglašenje karte neregularnom za šta posledice snosi putnik. Putnik je odgovoran za svoju avionsku kartu od trenutka kada je dobije od vodiča na aerodromu ili službenika agencije u poslovnicu. Ne postoji mogućnost izdavanja duplikata avionske karte, kao ni bording karte. Putnik u celosti snosi posledice njihovog gubitka ili nestanka tokom putovanja. Prevoz autobusom i autobuski transferi obavljaju se standardnim turističkim autobusima prema propisima i kriterijumima koji važe u zemlji u kojoj je registrovan autobuski prevoznik koga angažuje organizator putovanja.

**8. PUTNE ISPRAVE, ZDRAVSTVENI I ZAKONSKI PROPISI:** Svi uslovi objavljeni u programu putovanja odnose se isključivo na državljane sa putnom ispravom R. Srbije. Organizator ne snosi odgovornost i nije dužan upoznati putnike državljane drugih država na uslove (vizne, carinske, zdravstvene i dr.) koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju, već je obaveza stranog državljanina da se informiše kod nadležnog konzulata i da sam potrebne uslove i isprave obezbedi blagovremeno i uredno. Putnik za putovanje u inostranstvo mora imati važeću putnu ispravu sa rokom važenja još najmanje 6 meseci od dana završetka putovanja i u roku dostaviti organizatoru ispravne i kompletne potrebne podatke i dokumnetna za dobijanje vize, ukoliko istu pribavlja organizator. Službenik agencije organizatora niti posrednika nije ovlašćen da utvrdjuje validnost putnih i drugih isprava i dokumenata. Kada organizator posreduje u postupku podnošenja dokumentacije isti ne garantuje dobijanje vize, niti dobijanje vize u roku i ne snosi nikakvu odgovornost za neispravnost putnog i drugih dokumenata ili ako pogranične vlasti ili imigracione službe ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putniku. Ukoliko putnik za vreme putovanja izgubi putne isprave ili mu budu ukradene, dužan je o svom trošku blagovremeno obezbediti nove i snositi sve eventualne štetne posledice po tom osnovu. Putnik je dužan ugovoriti posebne usluge vezano za njegovo zdravstveno stanje, kao npr. specifična ishrana, karakteristike smeštaja itd. zbog hronične bolesti, alergije, invaliditet idr. jer u protivnom organizator ne preuzima nikakvu posebnu obavezu, odgovornost ni štetu po tom osnovu. Za putovanja u zemlje, u kojima važe posebna pravila koja obuhvataju

obavezu vakcinaciju ili nabavku određenih dokumenata, obaveza je putnika da obavi potrebne vakcinacije i obezbedi odgovarajuće potvrde o tome i sam snosi sve posledice i štetu. Putnik je dužan striktno poštovati carinske, devizne i dr. propise R. Srbije, tranzitnih i zemalja u kojima boravi, te u slučaju nemogućnosti nastavka putovanja, odnosno boravka i svega drugog, sve posledice i troškove snosi sam putnik. Ukoliko se putovanje ne može realizovati zbog propusta putnika vezano za odredbe ove tačke, primenjuju se odredbe tačke 10. ovih uslova.

**9. OTKAZ I PROMENA PROGRAMA PUTOVANJA OD STRANE ORGANIZATORA:** Organizator može odustati od ugovora potpuno ili delimično, u slučaju nastupanja vanrednih okolnosti koje, da su postojale u vreme objavljivanja programa, bile opravdan razlog organizatoru da program ne objavljuje i ugovore ne zaključuje, u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika i drugih objektivnih okolnosti, o čemu je dužan obavestiti putnike najkasnije 5 dana pre predviđenog početka putovanja, uz obavezu da putniku izvrši povraćaj uplaćenih sredstava u celosti najkasnije u roku od 8 dana od dana otkaza. Ukoliko u programu putovanja nije posebno navedeno, da bi se putovanje realizovalo, najmanji broj prijavljenih putnika treba da bude: za putovanje autobusom 30 putnika, za putovanje na redovnim avio linijama u Evropi 20 putnika, za putovanje na interkontinentalnim avio linijama 15 putnika, za putovanje na posebno ugovorenim avio-čarter linijama a vozovima ili hidrogliserima najmanje 80% popunjenosti kapaciteta.

U slučaju potpunog odustanka od ugovora organizator će nastojati da putniku ponudi alternativni program putovanja za istu ili drugu destinaciju, koji putnik pisanim putem u roku od 24 časa prihvata ili odbija. U slučaju prihvatanja novog ugovora putnik se odriče bilo kakvih potraživanja po bilo kom pravnom osnovu prema organizatoru po osnovu prvobitno zaključenog ugovora. Organizator pre početka i za vreme putovanja, o čemu je dužan bez odlaganja na najpogodniji način obavestiti putnika, zadržava pravo promene dana ili sata putovanja, kao i pravo promene maršute putovanja i neophodne izmene programa putovanja ukoliko se promene uslovi za putovanje (promenjen red letenja, prinudno sletanje, kvar prevoznog sredstva, gužva na granicama ili u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak, promene u viznom režimu, bezbednosna situacija, elementarne nepogode ili druge vanredne i objektivne okolnosti i više sile) bez obaveze isplate štete ili bilo kakve druge naknade putniku. U navedenim slučajevima organizator sam snosi eventualne dodatne troškove izmene programa putovanja. Ukoliko se započeto putovanje iz opravdanih razloga prekine, organizator ima pravo na naknadu za stvarno izvršene usluge.

**10. ODUSTAJANJE PUTNIKA OD PUTOVANJA:** Putnik ima pravo da odustane od putovanja, o čemu je dužan pismeno izvestiti organizatora. Datum pismenog otkaza predstavlja osnov za obračun naknade koja pripada organizatoru, izražene procentualno u odnosu na ukupnu cenu putovanja, i to:

10 % ako se putovanje otkáže do 30,

20 % ako se otkáže 29 do 20 dana,

40 % ako se otkáže 19 do 15 dana,

80 % ako se otkáže 14 do 10 dana,

90 % ako se otkáže 9 do 6 dana,

100 % ako se otkáže 5 do 0 dana pre početka putovanja ili u toku putovanja.

Promena ugovorenog mesta i datuma putovanja, smeštajnog objekta, smeštajne jedinice, nedobijanje vize i sl., smatra se odustajanjem putnika od putovanja. Putnik je u obavezi organizatoru naknaditi samo stvarne, odnosno učinjene troškove, ukoliko je do otkaza došlo zbog: iznenadne bolesti ili smrti putnika, bračnog druga, srodnika prvog naslednog reda, brata ili sestre, odnosno poziva za vojnu vežbu putnika ili elementarne nepogode zvanično proglašene. Za navedene slučajeve putnik je obavezan dostaviti organizatoru dokaz kojim se ostvaruju prava iz zdravstvenog osiguranja po osnovu privremene sprečenosti za rad ( potvrdu izabranog lekara iz oblasti opšte medicine, odnosno otpusnu listu stacionarne zdravstvene ustanove), odnosno umrlicu, odnosno poziv za vojnu vežbu. Ne mogu se smatrati opravdanim razlozima za otkaz ili prekid putovanja slučajevi lokalnih terorističkih napada, eksplozija, zaraze, epidenije i druge bolesti, elementarne nepogode, klimatski uslovi i sl., za koje nije proglašeno vanredno stanje od strane nadležnih državnih organa. Organizator, u slučaju da putnik koji je odustao, obezbedi odgovarajuću zamenu ili pak zamenu izvrši sam organizator, dužan je putniku izvršiti povraćaj uplaćenih sredstava u ukupnom iznosu, po odbitku samo stvarnih i učinjenih troškova.

Izenadna bolest podrazumeva od strane ovlašćenog lekara utvrđeno iznenadno i neočekivano oboljenje, odnosno infektivnu bolest ili organski poremećaj, koji nastane posle zaključenja ugovora o putovanju i nije u vezi sa, niti je posledica nekog prethodnog zdravstvenog stanja, a takve je prirode da zahteva lečenje, boravak u bolnici (hospitalizaciju) i onemogućava početak ugovorenog putovanja.

U slučaju otkaza putovanja koje je pokriveno polisom osiguranja, putniku novac vraća osiguravajuća kompanija čiju polisnu otkazu putovanja putnik poseduje.

Kod otkaza ugovora, putniku se ne vraća iznos plaćen organizatoru za posredovanju u dobijanju viza.

**11. PRTLJAG :** Prevoz prtljaga do određene težine koju određuje avio prevoznik, je besplatan. Višak prtljaga putnik plaća prema važećim cenama avio-prevoznika. Kod prevoza autobusom putnik može poneti 2 komada prtljaga. Deca do dve godine nemaju pravo na besplatan prtljag. Putnik je dužan voditi brigu o svojim stvarima unetim u prevozno sredstvo, o davanju, odnosno preuzimanju prtljaga predatog prevozniku, odnosno unetom u smeštajni objekat. Sva svoja prava po navedenom, putnik ostvaruje direktno od prevoznika, pružaoca usluge smeštaja ili osiguranja a prema važećim međunarodnim, domaćim propisima i uzansama.

**12. OSIGURANJE:** Organizator je dužan informisati putnika o mogućnosti obezbeđenja polisa zdravstvenog osiguranje tokom boravka u inostranstvu, kao i paketa putnog osiguranja (osiguranje prtljaga, osiguranje od posledica nesrećnog slučaja i osiguranje od otkaza

putovanja) za putovanja u inostranstvu i u R. Srbiji. Preporučuje se putniku da obezbedi polise za navedeni paket putnog osiguranja. Paket putnog osiguranja ili pojedinih vidova osiguranja objavljeni na web sajtu YUTA (www.yuta.co.yu), u pisanoj formi stavljen putniku na raspolaganje, smatraju se sastavnim delom ponude u program putovanja organizatora, ako programom putovanja nije ponuđen neki drugi paket ili vid putnog osiguranja. Potpisivanjem ugovora putnik potvrđuje da mu je ponuđen paket putnog osiguranja.

Paket putnog osiguranja ne pokriva obavezno zdravstveno osiguranje koje putnik posebno plaća uz zahtev za izdavanje ulazne vize za većinu zemalja Evropske unije.

**13. PRIGOVOR I REKLAMACIJA PUTNIKA:**

- Putnik je obavezan bez odlaganja na licu mesta opravdani prigovor saopštiti lokalnom predstavniku organizatora, a ako ovaj nije dostupan, direktno organizatoru i neposrednom pružaocu usluge (npr. prevozniku, hotelijeru i dr.), saradivati u dobroj nameri da se otklone uzroci prigovora i prihvatiti ponuđeno rešenje koje odgovara ugovorenoj usluzi, - Ako uzrok prigovora nije otklonjen na licu mesta, putnik sa predstavnikom organizatora ili izvršiocem usluga o tome sastavlja pisanu potvrdu u dva primerka koju obojica potpisuju. Putnik zadržava jedan primerak ove potvrde. Ako je uzrok prigovora otklonjen na licu mesta, putnik je obavezan potpisati potvrdu o istom, a u suprotnom činjenica da je nastavio korišćenje ponuđenog rešenja smatra se da je program putovanja u celosti izvršen, - Ukoliko nedostaci nisu otklonjeni na licu mesta, putnik je obavezan u roku od 8 dana nakon ugovorenog dana završetka putovanja, isključivo organizatoru, dostaviti opravdanu i dokumentovanu pisanu reklamaciju (potvrdu o prigovoru, račune o plaćenim dodatnim troškovima, zahtev po vrstama neizvršenih usluga činjenično konkretizovan i kvantifikovan u odnosu na svakog putnika ponaosob i druge dokaze) i zahtevati povraćaj razlike u ceni. Svaki putnik potpisnik ugovora u svoje ime i u ime lica iz ugovora ili lica sa urednim punomoćjem za zastupanje, reklamaciju podnosi pojedinačno, jer organizator neće razmatrati grupne reklamacije,

- Organizator je dužan uzeti u postupak samo blagovremene, obrazložene i dokumentovane reklamacije, a kojima se uzrok nije mogao otkloniti u toku putovanja na licu mesta, - Organizator je dužan dostaviti putniku pisani odgovor u roku od 8 dana, odnosno u roku od 15 dana putniku isplati razliku u ceni, sve od dana prijema uredne reklamacije. Ukoliko reklamacija nije kompletna i istu treba urediti, organizator će dostaviti putniku odgovor da istu u ostavljenom roku uredi pod pretnjom propuštanja. Organizator će u skladu sa dobrim poslovnim običajima a u zakonskom roku odgovoriti putniku i po reklamacijama koje su neblagovremene, neosnovane ili neuredne.

- Sniženje cene po reklamaciji putnika može dostići samo iznos reklamiranog a neizvršenog dela usluge, ne može obuhvatiti već iskorisćene usluge, niti dostići iznos celokupne cene programa putovanja Visina naknade, koja se isplaćuje po osnovanom i blagovremenom prigovoru, srazmerna je stepenu neizvršene, odnosno delimično izvršene usluge. Ukoliko putnik prihvati isplatu naknade na ime srazmernog sniženja cene, ili koji drugi vid naknade, podrazumeva se da je saglasan sa predlogom organizatora za mirno rešenje spora, te se na taj način odrekao svih daljih potraživanja prema organizatoru u vezi spornog odnosa, bez obzira na činjenicu da li je o tome potpisao pismenu potvrdu o izvršenoj refundaciji sa klauzulom o konačnom razrešenju međusobnih spornih odnosa. Smatraće se da je povraćaj razlike u ceni putniku izvršen i postignut dogovor sa putnikom u skladu sa zakonom i ovim opštim uslovima, kada je organizator putniku ponudio realnu razliku u ceni za neadekvatno pružene usluge, u skladu sa cenovnikom neposrednog pružaoca usluga koji je važio na dan zaključenja ugovora o putovanju, i drugim raspoloživim dokazima, te da je organizator postupio u skladu sa pozitivnim propisima.

Svaki zahtev putnika za iniciranje postupka pred nadležnim organima pre isteka roka za rešavanje prigovora odnosno reklamacije samtraće se preuranjenim kao i obaveštavanje javnih glasila i medija povredom ugovora i ovih opštih uslova. Putnik i organizator ugovaraju nadležnost Arbitraže YUTA-e za rešavanje međusobnih sporova.

**14. INDIVIDUALNA PUTOVANJA »NA UPIT«:** Za individualne »rezervacija na upit« putnik polaže na ime troškova rezervacije depozit koji ne može biti manji od 15 EUR u dinarskoj protivvrednosti. Ukoliko rezervacija bude prihvaćena od strane putnika, depozit se uračunava u cenu aranžmana. Ukoliko rezervaciju organizator ne potvrdi, depozit se u celosti vraća putniku. Ako putnik ne prihvati ponudnu ili potvrđenu rezervaciju, iznos depozita zadržava organizator u celosti.

**15. ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA PUTNIKA:** Lični podaci putnika, koje isti daje dobrovoljno, predstavljaju poslovnu tajnu organizatora. Putnik je saglasan da lične podatke organizator može koristiti za realizaciju ugovorenog programa putovanja, pri čemu se ne mogu saopštavati adrese, mesto, vreme i cena putovanja i imena saputnika drugim licima, osim licima određenim posebnim propisima.

**16. OBAVEZOST PRIMENE:** Organizator može programom putovanja ili posebnim opštim uslovima poredvideti povoljnije odredbe za putnika u odnosu na ove uslove, a u izuzetnim slučajevima (povodom održavanja sportskih, kongresnih i sličnih međunarodnih manifestacija i posebnim vidovima turizma – đaćki, lov i ribolov, ekstremni sportovi i dr.) predvideti i nepovoljnije uslove za putnika u pogledu rokova i visine naknade kod odustajanja putnika od putovanja i iznosa i rokova plaćanja i sl.

Odredbe ovih opštih uslova čine sastavni deo ugovora između putnika i organizatora i obavezujuće su za obe ugovorne strane, osim odredbi koje su povoljnije za putnika, a definisane posebnim pisanim ugovorom ili programom putovanja.

U slučaju pokretanja sudskog spora nadležan je sud prema sedištu organizatora putovanja uz primenu propisa R. Srbije.

Ovi opšti uslovi važe od 28.02.2008. god. kojim danom prestaju da važe opšti uslovi objavljeni pre ovog datuma.